



Outil de suivi de la gestion  
documentaire multicanale

Présentation OSKA

---

Mars 2020

# Sommaire

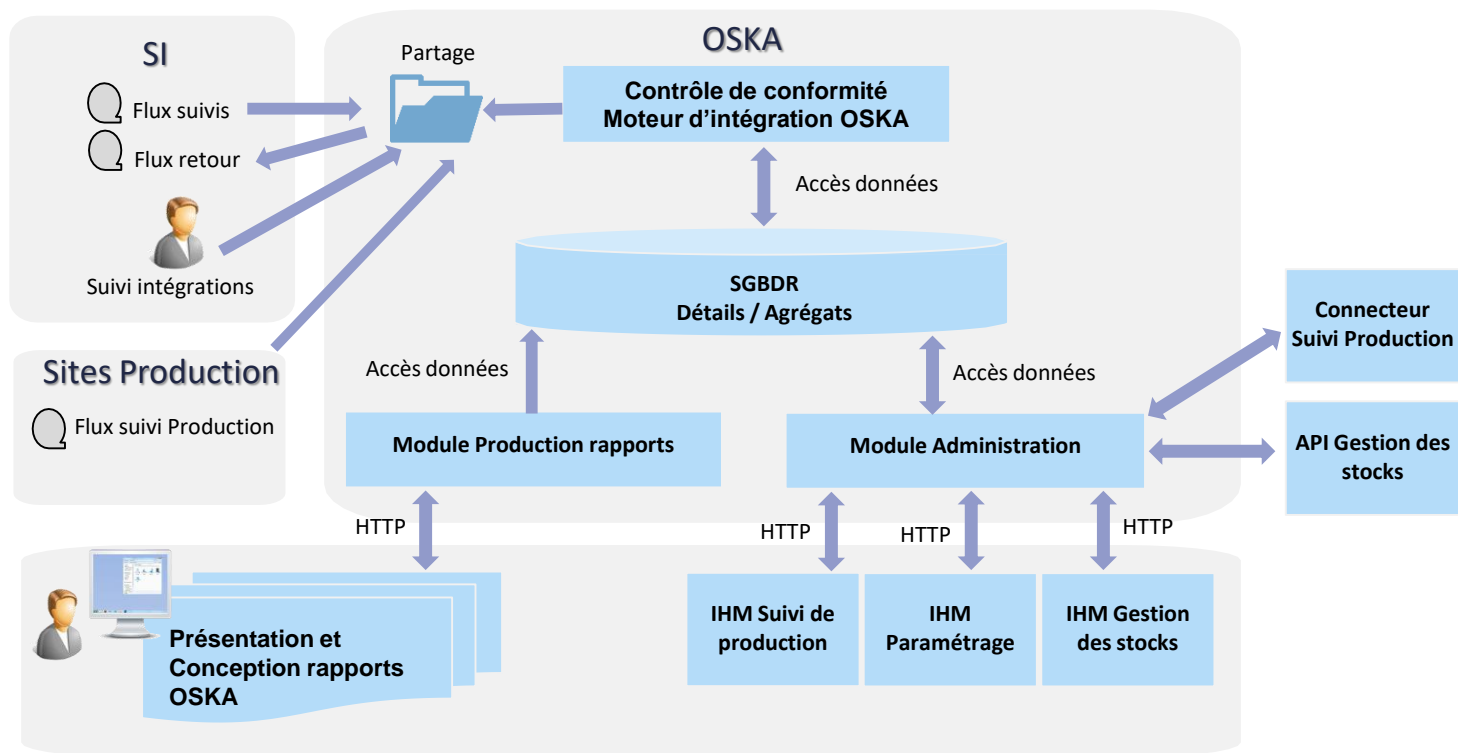
Architecture

Principes Généraux

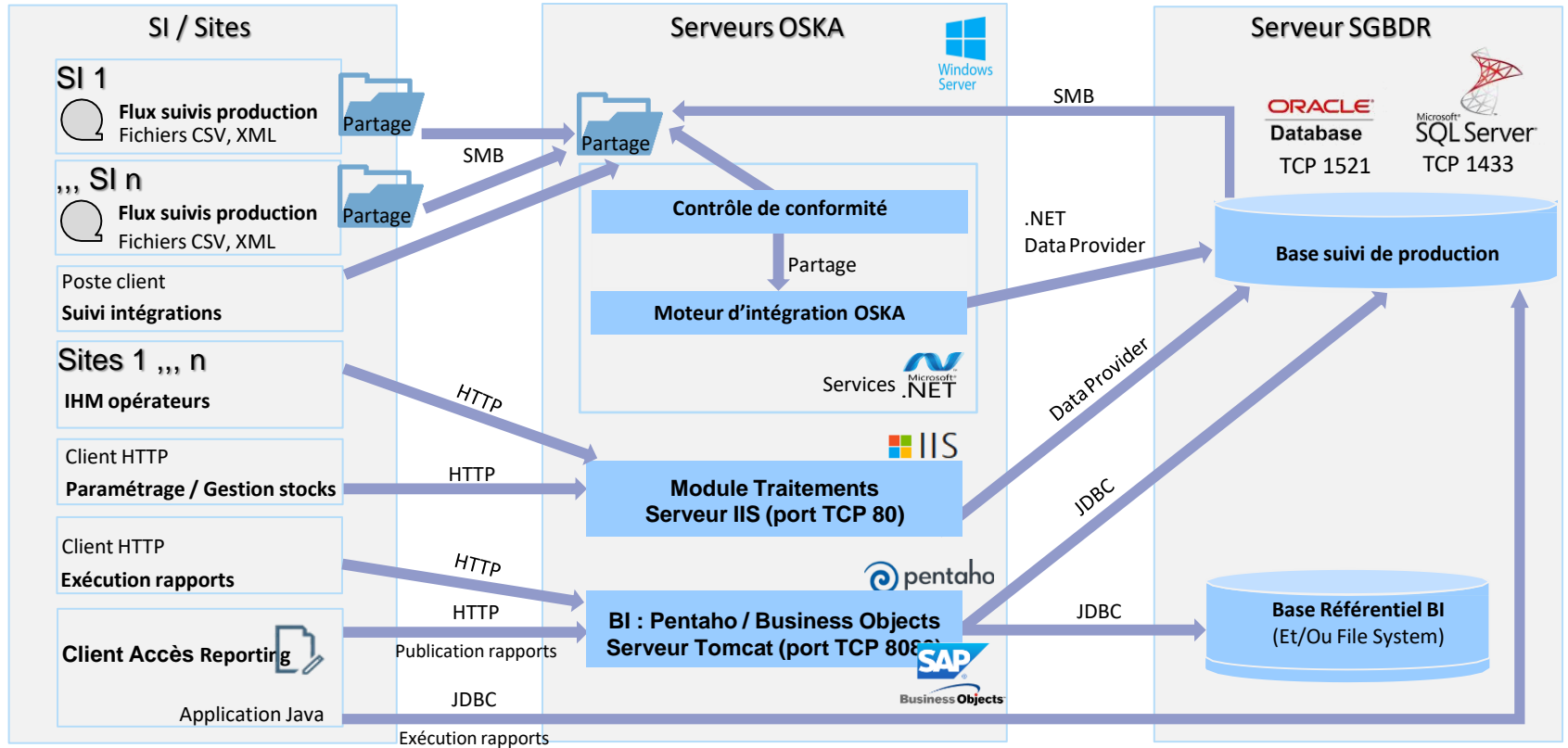
Exemples d'application

# Architecture fonctionnelle Pilote

## OSKA



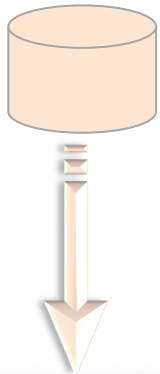
# Architecture Technique Pilote OSKA



# Intégration du pilota dans une structure client

## SI Client

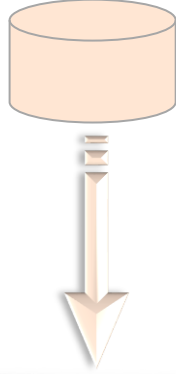
➤ Données marketing



➤ GED  
➤ SAE



➤ Données Métier

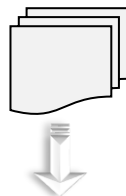


➤ Composition  
➤ T.R.E.A.



## Sites Prestataires

➤ Enrichissement  
➤ TRL



➤ Impression



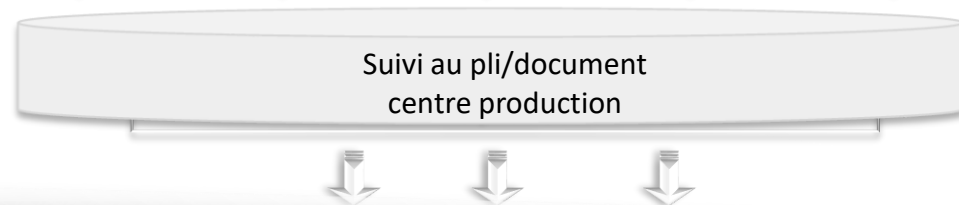
➤ Mise sous pli  
➤ Dépôt poste



➤ EMAIL



➤ La Poste



OSKA



# Sommaire

Architecture

Principes Généraux

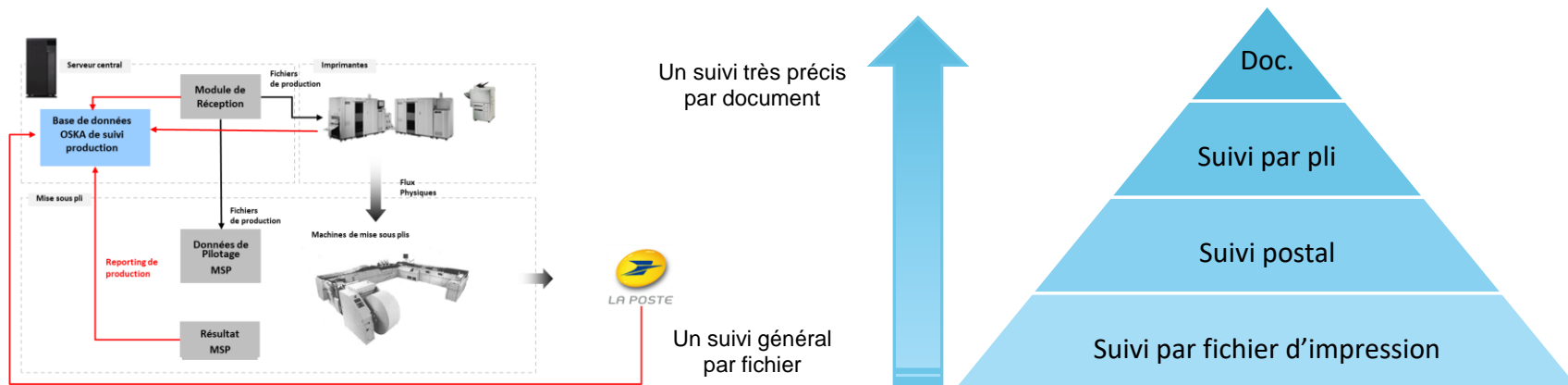
Exemples d'application

## Principes généraux

- Les informations gérées en entrée par OSKA sont paramétrables et des flux additionnels génériques ou spécifiques peuvent être intégrés
- Les traitements se font en « temps réel », ce qui permet une disponibilité quasi immédiate des données
- Reporting fondé sur des solutions décisionnelles leader: **BUSINESS OBJECTS ou PENTAHO**
- Chaque profil utilisateur a une interface et des rapports adaptés: Suivi de production, Marketing, Service client, DSI
- **Autonomie des utilisateurs** pour réaliser des rapports personnalisés

## Plusieurs niveaux de suivi

- OSKA s'adapte au niveau d'informations fournies par les moyens de production
- Des processus d'agrégation garantissent performance et gestion d'historique des données (sur plusieurs années)



# Sommaire

Architecture

Principes Généraux

Exemples d'application



# Exemple application : suivre l'avancement de la production

- ▶ Suivre la production de bout en bout de la composition à la distribution
- ▶ Comparer prévisionnel / réalisé
- ▶ Contrôler l'exactitude et l'exhaustivité de l'information (transmission des fichiers, contenu des plis, ...)

▶ Dans cet exemple un flux n'est pas parvenu au prestataire

BUSINESSOBJECTS INFOVIEW

Accueil | Liste de documents | Ouvrir | Envoyer à | Tableaux de bord

Web Intelligence - N1 - Etat de la production

Document | Afficher | 100% | 1 / 2

### N1 - ETAT DE LA PRODUCTION

Du 01/02/2016 au 02/02/2016

**a** Indique une différence entre nombre de plis/pages prévus et réalisés

Site	Filière	Numéro Lot	Date arrêté	Date distribution SI	Date réception prestataire	Nb Plis prévus	Nb Pages prévues	Nb Plis traités	Ecart Plis prévus/ Plis traités	Nb Docs prévus	Nb Docs réels
SITE1	FA	22	01/02/2016	02/02/2016	02/02/2016	30	680	30	0	30	30
SITE1	FA	22	01/02/2016	02/02/2016	02/02/2016	1 560	29 606	1 560	0	1 560	1 560
SITE1	FA	22	01/02/2016	03/02/2016	03/02/2016	1 247	26 514	1 247	0	1 250	1 250
SITE2	FL	24	01/02/2016	02/02/2016	02/02/2016	73 452	193 538	73 452	0	73 874	73 874
SITE1	FA	25	02/02/2016	03/02/2016	03/02/2016	265 108	872 032	265 108	0	266 463	266 463
SITE1	FA	25	02/02/2016	04/02/2016	04/02/2016	613	5 766	613	0	619	619
SITE2	FL	26	02/02/2016	03/02/2016	04/02/2016	551	2 208		551		
SITE2	FL	26	02/02/2016	04/02/2016	04/02/2016	166 949	670 894	166 949	0	167 023	167 023

# Exemple application : volumes et consultation démat

- ▶ Suivre les volumes de documents dématérialisés en fonction des indicateurs clé
  - suivi et pilotage de l'activité de dématérialisation
- ▶ Contrôler les statistiques par canaux de consultation
  - outil de pilotage pour les réflexions et décisions sur le dimensionnement et l'offre de service des documents dématérialisés

The screenshot shows a web application interface for 'BUSINESSOBJECTS INFOVIEW'. The main content area displays a table titled 'D2 - STATISTIQUES DEMAT' for the period 'Du 01/02/2016 au 02/02/2016'. The table has 9 columns: Filière, Marché, Date production, Nom document, Périodicité document, Nb Documents, Nb Pages, Canal consultation, and Nb consultations. The data is organized into rows, with some rows having multiple entries for the 'Canal consultation' column.

Filière	Marché	Date production	Nom document	Périodicité document	Nb Documents	Nb Pages	Canal consultation	Nb consultations
FA	PAR	01/02/2016	RLV01	Mens	30	680	WEB01	18
							WEB04	9
FA	PAR	01/02/2016	AVIS02	Tri	1 560	29 606	WEB01	738
							AGN02	96
FA	PRO	01/02/2016	RLV02	Mens	1 247	26 514	AGN05	962
FL	PRO	01/02/2016	RLV05	Mens	73 452	193 538	WEB03	45264
FA	PRO	02/02/2016	AVIS04	Tri	265 108	872 032	AGN04	118564
FA	PAR	02/02/2016	RLV01	Mens	613	5 766	AGN01	415
FL	PAR	02/02/2016	SYNT03	Ann	166 949	670 894	WEB04	95154

# Exemple de tableau de bord métier

- Implémentation d'indicateurs métier adaptés
- Une vision synthétique de l'activité

