

### Ils nous font confiance

- Ⓚ SFR : Suivi de la diffusion et la distribution des factures client par mail et par courrier.
- Ⓚ LCL : Architecture distribuée en production depuis fin 2006
- Ⓚ Groupe Mornay : En production depuis 2009 (mise en œuvre en moins de 3 mois)

### KALPA CONSEILS

Depuis 2003, Kalpa Conseils accompagne les grandes entreprises dans l'amélioration de leurs processus documentaires en toute indépendance vis à vis des éditeurs de solutions logicielles et des constructeurs de matériels. Membre actif des principales associations professionnelles, XPLOR et APROGED, Kalpa Conseils intervient dans toutes les dimensions des projets de gestion documentaire, depuis les études stratégiques et d'opportunités jusqu'à l'AMOA, l'expertise technique et le pilotage des projets, l'organisation et la conduite du changement.



5-7, rue Paul Bert - 93581 SAINT OUEN Cedex  
Tél. : 01 49 45 90 98 - Fax : 01 40 11 65 57  
Email : [www.kalpa.fr](http://www.kalpa.fr)



### OSKA : l'intelligence documentaire multicanale

- Pilotez votre stratégie de production documentaire multicanale
- Contrôlez la qualité de service
- Maîtrisez les coûts d'affranchissement
- Tracez vos courriers e-mails : envoi, réception, ouverture,...
- Optimisez la réactivité en cas d'incident
- Réalisez des simulations budgétaires



## La business intelligence au service de l'optimisation documentaire

OSKA UTILISE TOUTE LA PUISSANCE DE LA BUSINESS INTELLIGENCE POUR OPTIMISER LE PILOTAGE DE LA PRODUCTION DOCUMENTAIRE EXTERNALISEE OU MULTISITES.

OSKA combine en permanence les données de 5 référentiels clés pour la production documentaire :

- ressources (sites et moyens de production, prestataires postaux, consommables, encarts)
- produit (maquettes des documents, chaînes et applications métiers)
- qualité (engagements de niveau de service par typologie de document)
- tarifs et coûts de production (par type de service, destination, poids, options)
- fichiers de suivi (nomenclatures et contenus des fichiers de suivi)



### OSKA

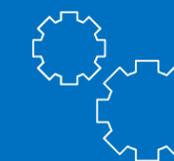
est fondée sur des standards du marché (Microsoft), l'architecture OSKA centralise et réconcilie les données pour comparer en permanence le prévu au réalisé. OSKA est conçu pour traiter plus de 2 millions d'enregistrement à l'heure.



### AUTONOMIE DES UTILISATEURS

La solution d'intelligence documentaire OSKA apporte aux utilisateurs toute l'autonomie de paramétrage dont ils ont besoin pour :

- définir et suivre les engagements de niveau de service, les calendriers de production, les priorités et les délais
- les tarifs Postaux et de prestations
- les contrôles à effectuer pour chaque type de production et chaque étape clé du processus
  - les seuils d'alertes ainsi que les modalités de reporting aux personnes concernées
  - les formats et nomenclatures des fichiers à intégrer



### CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

- Environnement de base de données : SQL Server 2008
- Système d'exploitation : Windows Server 2008
- Serveur Web : IIS et Tomcat
- Reporting : Business Objects XI3.1 ou Pentaho
- Client : Internet Explorer / Java

### NOTRE METIER :

### VOUS ACCOMPAGNER

EN TOUTE INDEPENDANCE VIS A VIS DES EDITEURS DE LOGICIELS ET DES CONSTRUCTEURS DE MATERIELS, LA SOLUTION D'INTELLIGENCE DOCUMENTAIRE OSKA REpond AUX ATTENTES DES GRANDES ORGANISATIONS SOUCIEUSES DE MAITRISER DE BOUT EN BOUT LEUR CHAINE DOCUMENTAIRE EN COMPARANT EN PERMANENCE LE PREVISIONNEL (ISSU DES SI METIER ET EDITIQUES INTERNES) ET LE REALISE (USINES COURRIERS ET DISTRIBUTION POSTALE).

## Des solutions agiles Au service de votre performance

### Pilotez la production de bout en bout

- Suivi centralisé de la production et de la distribution documentaire, de la composition jusqu'à la distribution multicanale avec contrôle de cohérence des données et des informations de reporting.
- Contrôle des conventions de service (volumes et délais prévus et réalisés), et de la qualité de la production (taux de reprise, détermination de la gâche, calcul du taux de carton tem'post incomplet ou rejeté).
- Suivi et simulation des coûts d'affranchissement (tarifs par tranche de poids, prestataire, format et type de distribution)
- Suivi et simulation des coûts de prestation à partir des données de production et imputation analytique
- Reporting des anomalies (information en cas d'anomalie ou de retard, identification des clients concernés par une rupture d'encart, ...) et fonctions de recherche par n° de client, date de dépôt, n° de bordereau tem'post, ...

### Mesurez les enjeux de vos décisions

Grâce à une vue 360° de la chaîne de production, OSKA permet de simuler l'impact économique des mesures d'optimisation envisagées ou des demandes métiers :

- calcul des économies réalisables en changeant la fréquence d'envoi d'un document de gestion,
- coûts d'une campagne d'encart selon son poids ou son format,
- identification des clients recevant le plus grand nombre de plis et des possibilités de regroupements.



Kalpa Conseils accompagne ses clients à toutes les étapes de la gestion des documents d'entreprise (Enterprise Document Management)

Chaque profil d'utilisateur (Suivi de production, Marketing, Service client, DSI) dispose d'une interface conviviale et de fonctionnalités de reporting spécifiquement adaptées à ses besoins.

Conçu pour les organisations complexes, OSKA permet également de gérer simultanément plusieurs univers métier, facilitant la mutualisation des ressources et des processus de production.

