



O*util *S*uivi **KAlpa***

Pilotez votre production éditique avec OSKA



Vos attentes

Vous produisez des documents de gestion en grand nombre, vous souhaitez :

- **Contrôler votre qualité de service**
- **Maîtriser vos coûts éditiques et d'affranchissements**
- **Informier au plus tôt votre organisation et répondre à vos clients en cas d'incidents**
- **Mesurer les impacts économiques de vos décisions**

Notre solution

2 atouts principaux

KALPA

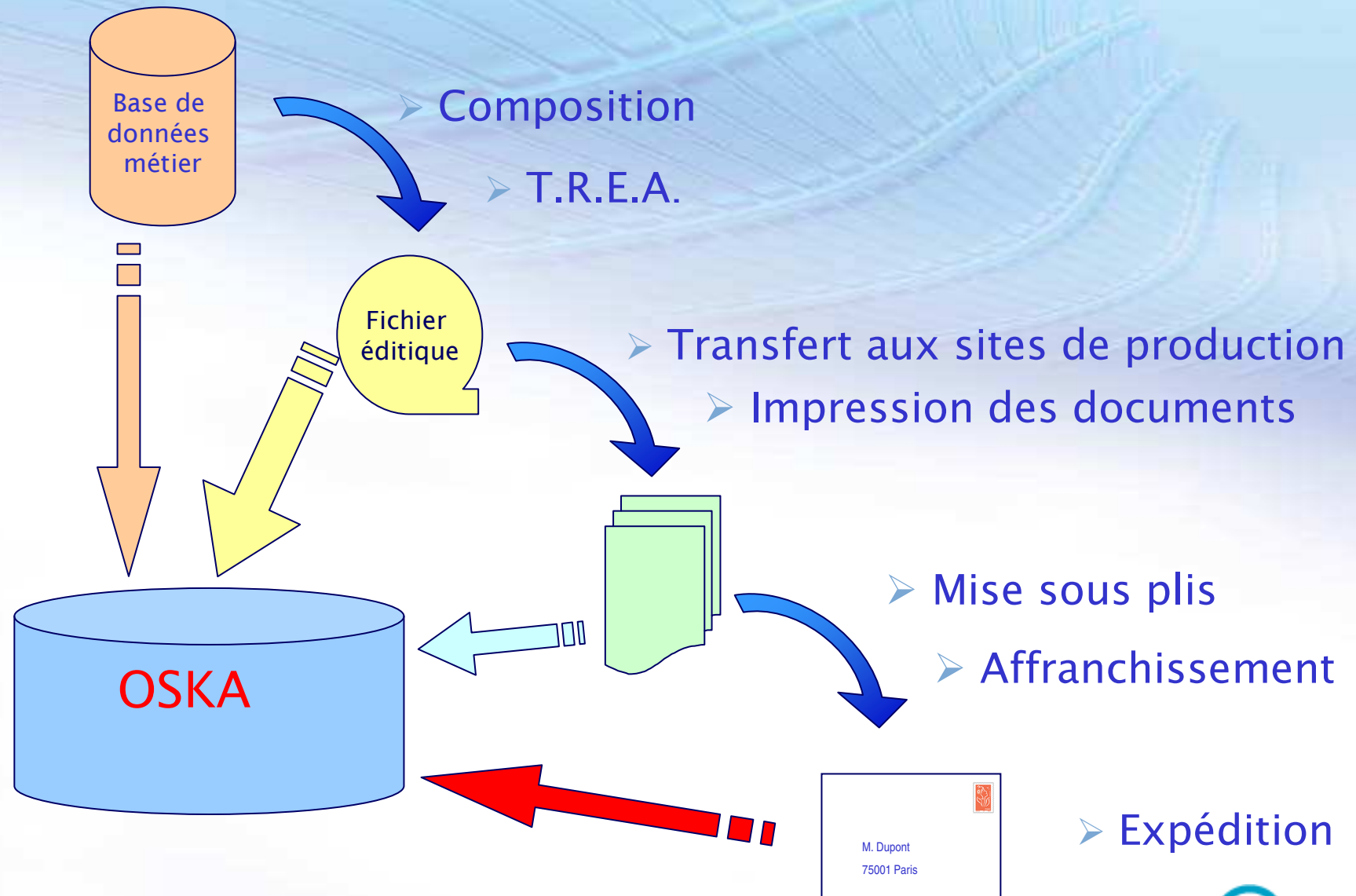
société indépendante et spécialisée en éditique

OSKA

solution technique fondée sur des standards du marché

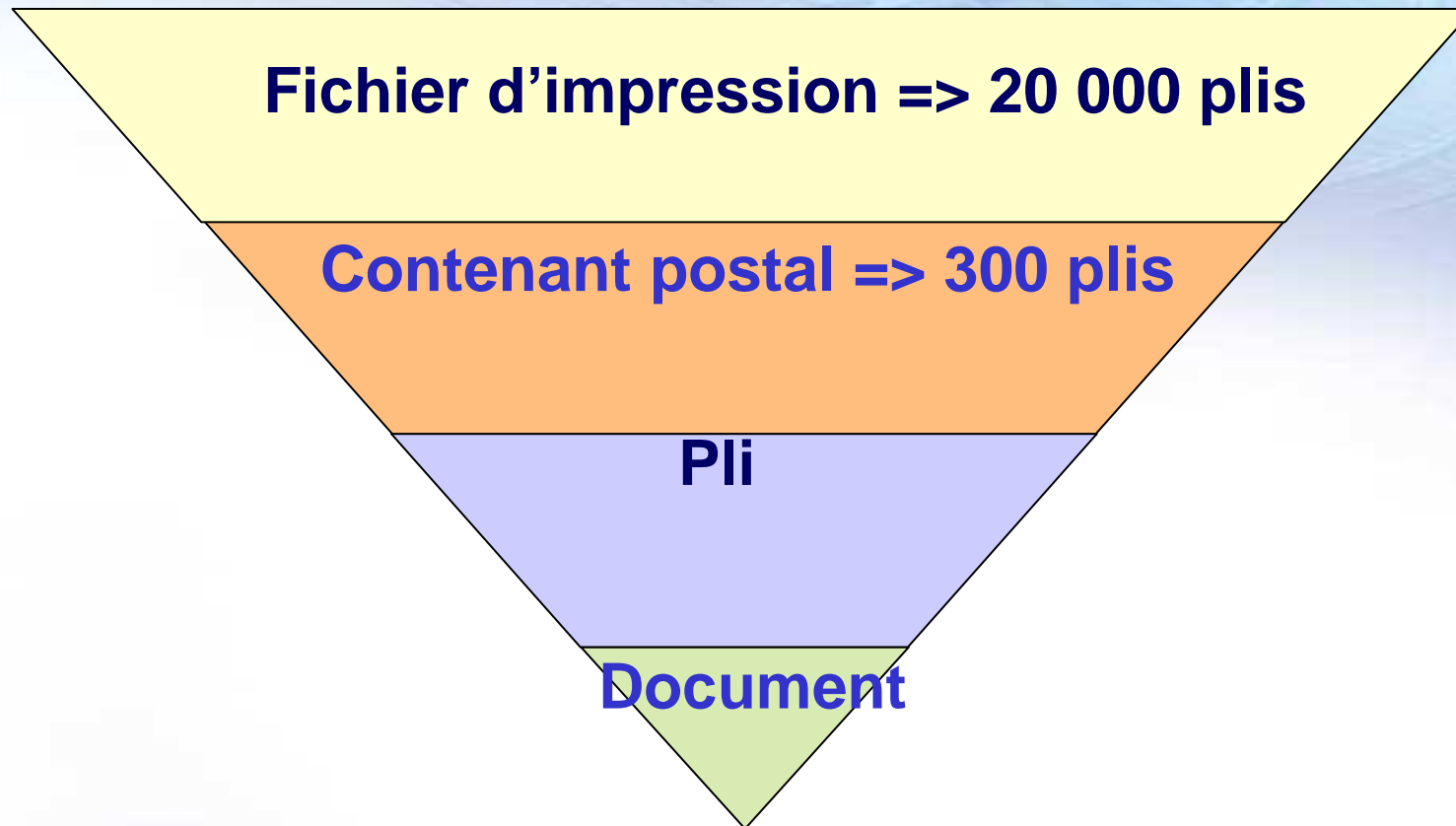


OSKA: Un suivi de la chaîne de bout en bout



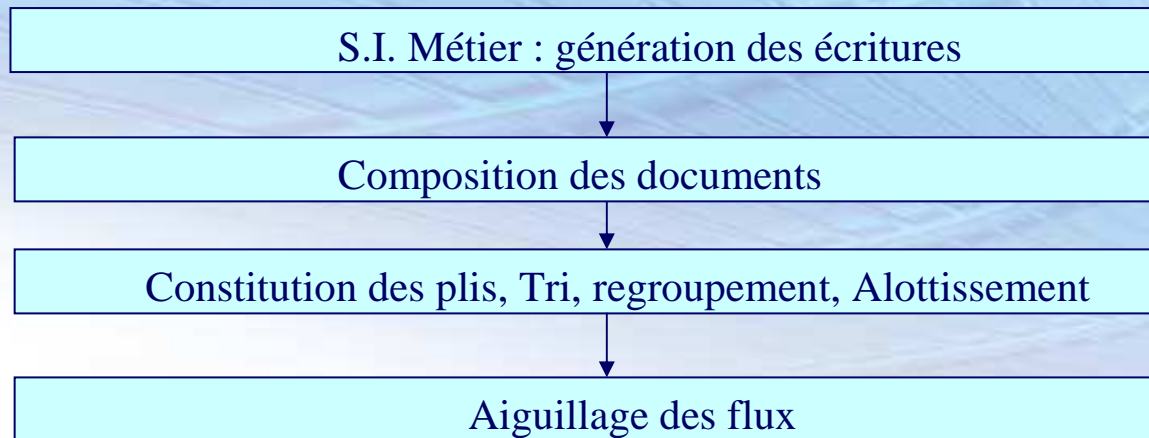
OSKA: Plusieurs niveaux de suivi

Il est possible de suivre la production à différents niveaux de précision :



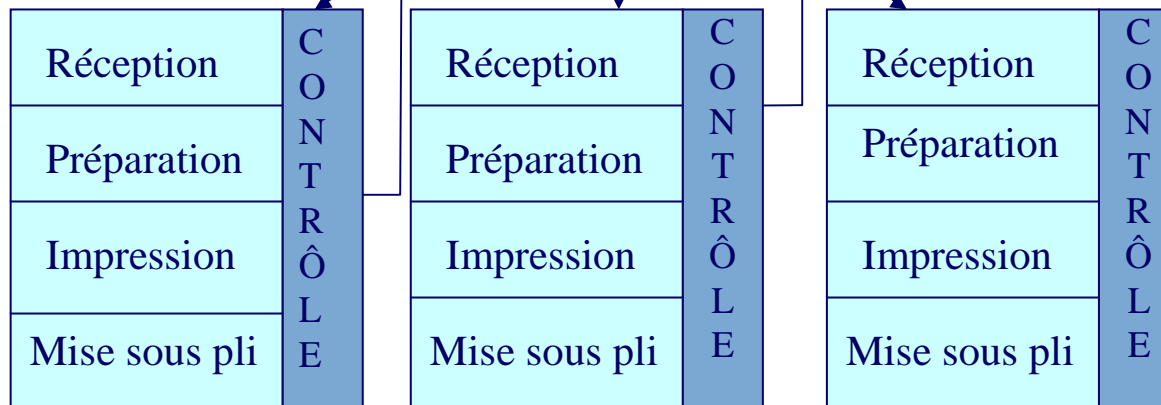
OSKA: Schéma général des flux

S.I. CLIENT



PREVISIONNEL

SITES DE PRODUCTION

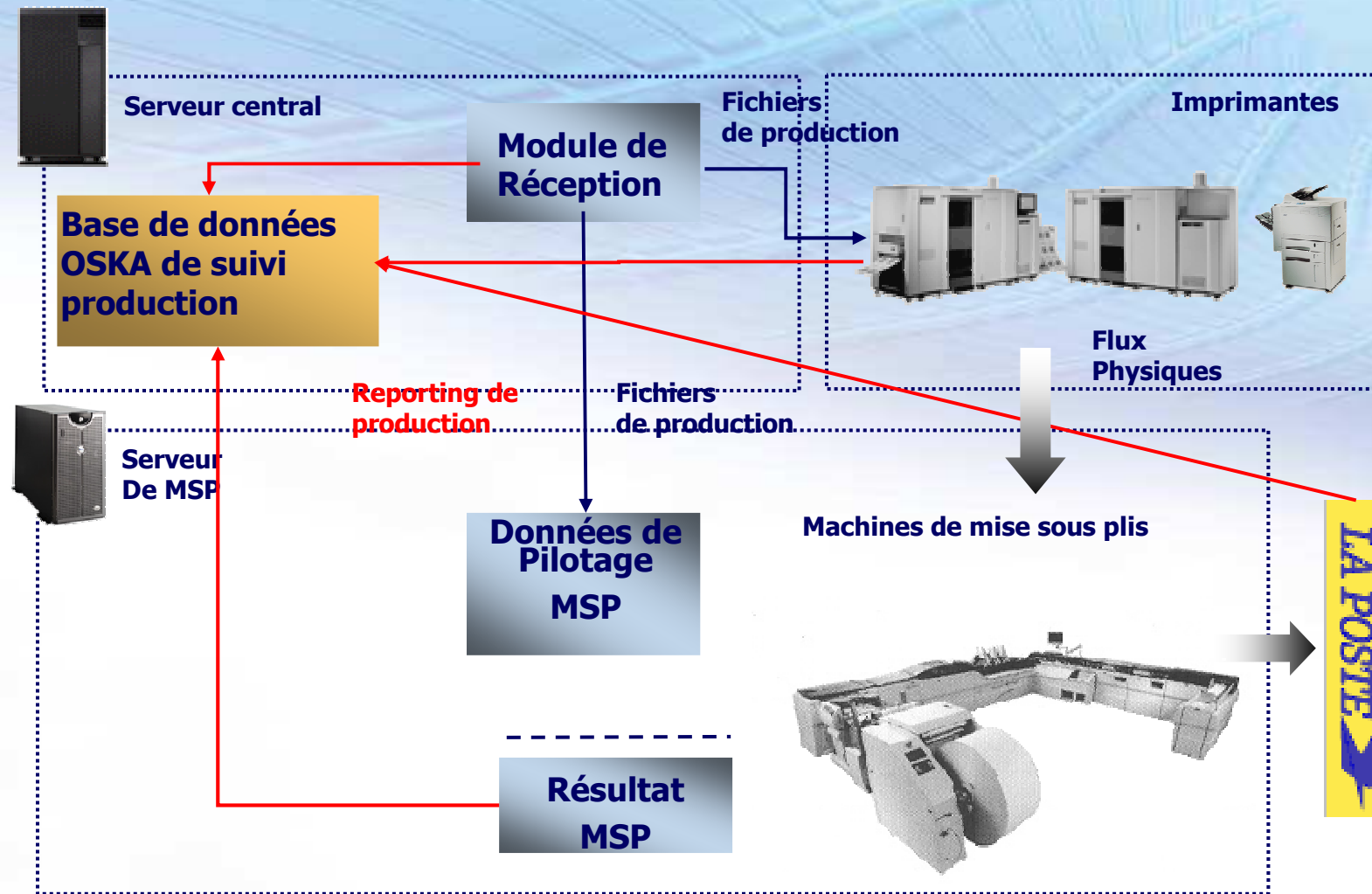


REALISE

POSTE



OSKA: Suivi du centre de production



OSKA - Fonctionnalités



OSKA: Gérer les référentiels éditiques

➤ Référentiel ressource

- ❖ Les sites de production
- ❖ Les moyens de production: matériels et humains
- ❖ Les prestataires postaux
- ❖ Les consommables
- ❖ Les encarts

➤ Référentiel produit

- ❖ Les maquettes des documents et leurs caractéristiques
- ❖ Les chaînes ou applications caractérisant des modalités de production avec possibilité de suivi selon différents axes analytiques

➤ Référentiel qualité

- ❖ Engagements de délais de production en fonction des volumes reçus et des heures de réception et des priorités des applications

➤ Référentiel tarifaire

- ❖ Tarifs de distribution postal par type de service, destination, poids, options...
- ❖ Coûts de production par type de tâche

➤ Référentiel fichiers de suivi

- ❖ Gestion des nomenclatures et du contenu des fichiers de suivi



OSKA: Suivre l'avancement de la production

- **Suivre la production de bout en bout.**
 - ❖ De la composition des documents jusqu'à la distribution postale
 - ❖ Comparaison des données prévisionnelles à la production réalisée
 - ❖ Suivi de la production par chaîne de production, site de production, méthode de façonnage, mode d'affranchissements,...

- **Contrôler l'exactitude et l'exhaustivité de l'information**
 - ❖ Tout fichier transmis à un site a été reçu par ce site
 - ❖ Tout fichier reçu par un site était destiné à ce site
 - ❖ Les annexes prévues dans un pli sont insérées et les annexes insérées sont celles prévues

 - ❖

- **Contrôler la cohérence des informations fournies par les sites de production**
 - ❖ Cohérence entre les reportings de réception, d'impression, de mise sous pli et de dépôt Poste
 - ❖ Cohérence entre les données des différents niveaux de « granularité »



OSKA: Gérer les conventions de service

➤ Contrôler le respect des délais de production et des volumes à produire

- ❖ Calcul du volume produit quotidiennement
- ❖ Calcul des délais de production
- ❖ Comparaison des volumes produits et des délais réels avec les engagements de service

➤ Contrôler la qualité de la production réalisée

- ❖ Calcul du taux de reprise et comparaison avec l'indicateur contractuel
 - ❖ Simulation des consommations de papier et comparaison avec les stocks
- => détermination de la gâche
- ❖ Calcul du taux de carton tem'post incomplet ou rejeté
 - ❖ ...



OSKA: Maîtriser les coûts Editiques

➤ Suivre les affranchissements

- ❖ Gestion des tarifs d'affranchissements par tranche de poids, type de distribution, format et société de distribution du courrier (Poste, DHL,...).
- ❖ Simulation des factures d'affranchissement

➤ Suivre les coûts de prestation

- ❖ A partir des données de production, calcul des coûts de réception, d'impression, mise sous pli, dépôt Poste,...
- ❖ Simulation des factures de prestation
- ❖ Imputation analytique



OSKA: Informer les acteurs

➤ Rechercher les informations pertinentes

- ❖ A partir d'informations client (N° compte bancaire, N° client,...), recherche des dates de production et de dépôt d'un pli
- ❖ Possibilité de recherche du N° de bordereau tem'post et de vérification sur le site de La Poste de la bonne distribution du pli

➤ Informer en cas d'anomalies ou de retard

- ❖ En cas de retard de production, informations des agences concernées par le retard
- ❖ En cas de rupture d'encarts, possibilité de connaître les clients qui n'ont pas reçus l'encart

⇒ **Les alertes peuvent être envoyées par mail à des groupes d'utilisateurs en fonction de leur profil.**



OSKA: Mesurer les enjeux de vos décisions

➤ Permettre des simulations budgétaires

- ❖ Quelle sera l'économie d'affranchissement si la banque envoie les relevés de compte épargne une fois par trimestre ?
 - ☞ Calcul des économies sur la production réelle des mois / années précédentes.

➤ Mesurer les coûts des campagnes d'encart

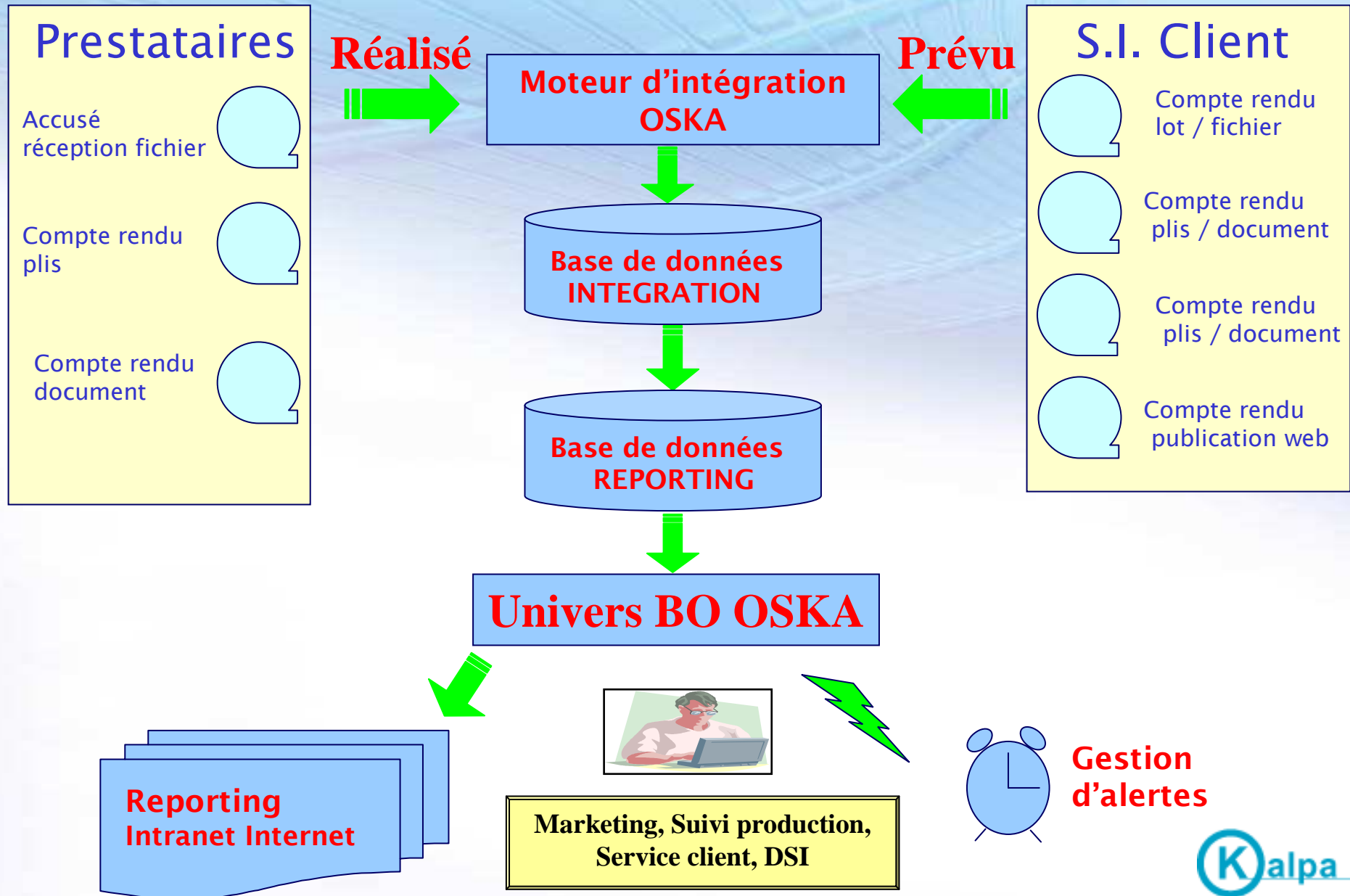
- ❖ Quel sera le coût supplémentaire d'affranchissement si je joins une annexe de 5 gr à tous les relevés mensuels des clients entreprise ?

➤ Identifier les clients qui reçoivent le plus grand nombre de plis

- ❖ Proposer des regroupements d'envoi et/ou corriger les anomalies



OSKA – Architecture



OSKA - Le moteur d'intégration

- ❖ Performances d'intégration= 2 Millions d'enregistrements/heure
- ❖ Les formats des fichiers sont entièrement paramétrables
- ❖ Les traitements d'intégration démarrent automatiquement dès réception des fichiers
- ❖ Toutes les opérations effectuées sont historisées dans la base de données => Traçabilité
- ❖ Compatible avec des outils de supervision tels que TIVOLI, PATROL,...



OSKA - Composants logiciel OSKA

Une solution fondée sur les standards MICROSOFT

Avec possibilité de choisir la solution de décisionnel: **BUSINESS OBJECTS** ou le leader des logiciels « libre » **PENTAHO**

- Environnement de base de données : SQL Server 2005
- Système d'exploitation : Windows 2003 SP1
- Serveur Web : IIS 6.0 et Tomcat
- Reporting : option 1 : Business Objects suite XI R2
option 2 : Pentaho
- Environnement client : IE 6.0 + client Java Sun



Les atouts d'OSKA



Autonomie des utilisateurs

Solution entièrement paramétrable par l'utilisateur

- ❖ **Les engagements de service : calendriers de production, priorités, délais et engagements de volume**
- ❖ **Les tarifs Postaux et de prestations**
- ❖ **Les contrôles à effectuer pour chaque type de production**
- ❖ **Les alertes**
- ❖ **Les formats et nomenclatures des fichiers à intégrer**

Autonomie des utilisateurs

Autonomie de l'utilisateur pour réaliser ses rapports:

- ❖ Reporting fondé sur des solutions décisionnelles leader: **BUSINESS OBJECTS** ou **PENTAHO**
- ❖ Modélisation d'un ou plusieurs **UNIVERS** métier **OSKA**
- ❖ Chaque profil utilisateur a une interface et des rapports adaptés: **Suivi de production, Marketing, Service client, DSI**

Mise en place d'OSKA

Partager notre expérience sur le produit

- ❖ **Accompagnement projet**
- ❖ **Organisation et conduite du changement**
- ❖ **Pertinence des reporting**
- ❖ **Estimation du ROI sur votre budget éditique**
- ❖ **Optimisation du pilotage de la production éditique**

Une solution pérenne

KALPA est partenaire BUSINESS OBJECTS



Les sources du logiciel sont déposées chez le N°1 des tiers de confiance pour le séquestre des logiciels



Une solution éprouvée



Plusieurs dizaines de millions de plis par an, une équipe utilisateurs de 12 personnes, une application stabilisée en production depuis 4 ans.
Solution décisionnelle option n°1 :
Portail Business Objects XI R2



Une architecture distribuée, une base répliquée et en production depuis fin 2006
Solution décisionnelle option n°1:
Portail Business Objects XI R2



Une solution mise en production en 2009 en moins de 3 mois.
Solution décisionnelle option n°2:
tableau de bord réalisé à partir de PENTAHO

