

Solution logicielle de gestion éditique

www.kalpa.fr



Outil de suivi OSKA

Pilotage et contrôle de la production éditique

OSKA® : un progiciel qui permet de :

- ▶ Suivre l'intégrité de toute la chaîne éditique.
- ▶ Maîtriser les délais de fabrication depuis la conception des fichiers jusqu'à la fourniture des livrables (*livraison des plis à la Poste*).
- ▶ Optimiser les ressources affectées aux départements éditiques et ceux impliqués dans le processus (*de l'informatique au centre d'appel*).
- ▶ Contrôler les factures de prestation, d'affranchissement et maîtriser les coûts.
- ▶ Simuler les évolutions de prestations de budgets associés (*permettre la simulation budgétaire*).

Optimisez la qualité de service

N° de facture	Description de la facture	Montant	Date de facture	Etat	Date de paiement	Montant net
1000000001	Facture de prestation	1.000,00	01/01/2008	Payé	01/01/2008	1.000,00
1000000002	Facture de prestation	2.000,00	02/01/2008	Payé	02/01/2008	2.000,00
1000000003	Facture de prestation	3.000,00	03/01/2008	Payé	03/01/2008	3.000,00
1000000004	Facture de prestation	4.000,00	04/01/2008	Payé	04/01/2008	4.000,00
1000000005	Facture de prestation	5.000,00	05/01/2008	Payé	05/01/2008	5.000,00
1000000006	Facture de prestation	6.000,00	06/01/2008	Payé	06/01/2008	6.000,00
1000000007	Facture de prestation	7.000,00	07/01/2008	Payé	07/01/2008	7.000,00
1000000008	Facture de prestation	8.000,00	08/01/2008	Payé	08/01/2008	8.000,00
1000000009	Facture de prestation	9.000,00	09/01/2008	Payé	09/01/2008	9.000,00
1000000010	Facture de prestation	10.000,00	10/01/2008	Payé	10/01/2008	10.000,00

- ▶ Mesurer le respect des délais et des volumes à produire.
- ▶ Contrôler la qualité de la production (*gâche, taux de rejet, rejet tem'post,...*).
- ▶ Anticiper les dysfonctionnements, leurs impacts sur les clients concernés.
- ▶ Répondre aux demandes d'information des clients. Je n'ai pas reçu ma facture ? Mon relevé a-t'il été envoyé ?
- ▶ Organiser la traçabilité de la production depuis la création des fichiers éditiques jusqu'à la distribution du courrier.
- ▶ Mesurer la qualité de service des prestations et gérer les conventions de service.

Economisez jusqu'à 5 % de votre budget éditique annuel !

Retour d'expérience suite à l'implantation logicielle OSKA

- ▶ Un opérateur Télécom a constaté le délai d'envoi de ses factures de 4 jours
Amélioration du cash-flow de 500 millions d'€ par an.
- ▶ Un Grand facturier a identifié plusieurs centaines de clients qui recevaient le même document jusqu'à 20 fois par mois. **Gain obtenu 200 K€/an**
- ▶ Une banque a diminué ses frais d'affranchissements de 5% en comparant systématiquement les dépôts réels des factures postales. **Gain évalué à 900 K€/an**

L'éditique dans l'entreprise

Le coût de l'éditique représente en moyenne 5 % du CA des grands clients de la Poste.

Le document de gestion est le support pour véhiculer les valeurs et l'image de l'entreprise.

L'efficacité des propositions commerciales insérées dans les documents de gestion n'est pas mesurée.

Le service éditique doit : suivre les contrats de service, mesurer la performance des prestataires internes et externes.

Un progiciel qui répond à vos questions

Performance du moteur d'intégration

- Intégration jusqu'à 1 500 000 enregistrements/heure.
- Intégration avec contrôle de la syntaxe des fichiers.
- Indépendance de l'utilisateur pour le paramétrage du moteur par source et par type de données.
- Contrôle de l'exactitude et de la cohérence des informations fournies.
- Gestion de 4 niveaux de traçabilité (*suivi au fichier, suivi au carton tem'post, suivi au pli, suivi au document*).
- Valider la qualité de la production (*gâche, taux de reprise rejet tem'post, respect de l'intégrité*).

Souplesse et rapidité de création des reporting

- Un univers reporting éditique et un univers suivi des performances
- Possibilité de réaliser ses propres reporting à partir de BO XI R2.

Alarmes sur incident

- Génération d'alertes mail en cas de dysfonctionnements de l'activité.

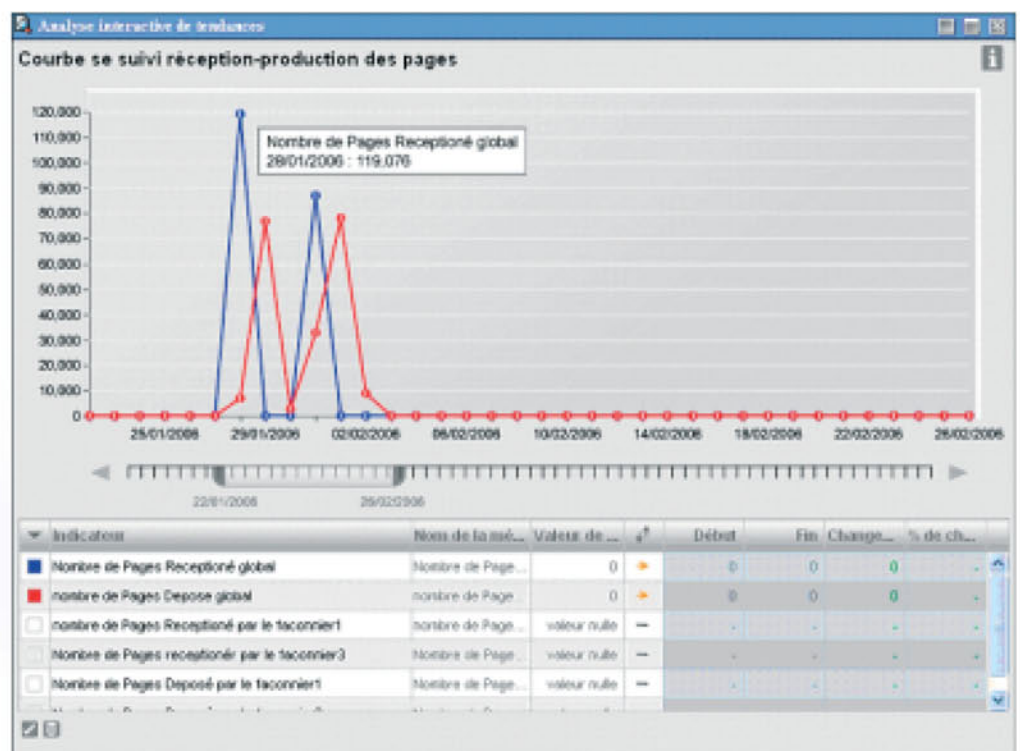
Pérennité et standard marché

- Upgrade logiciel et formation de vos utilisateurs à un standard du marché : Business Objects.

Un système paramétrable avec déclenchement d'alertes en temps réel...

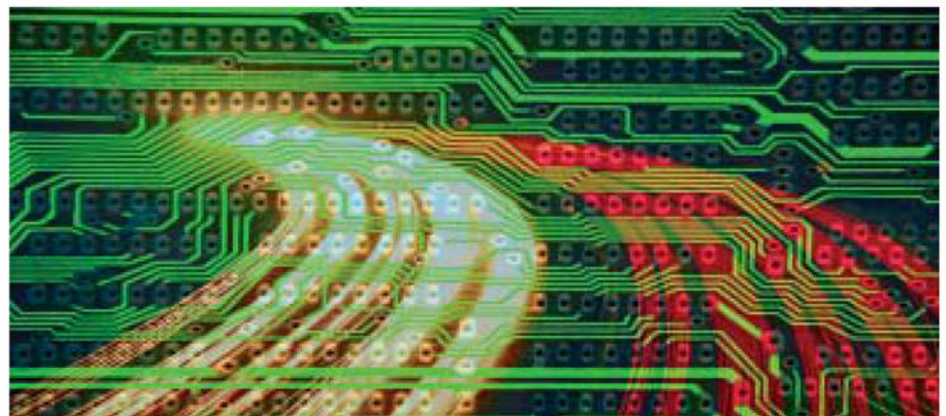
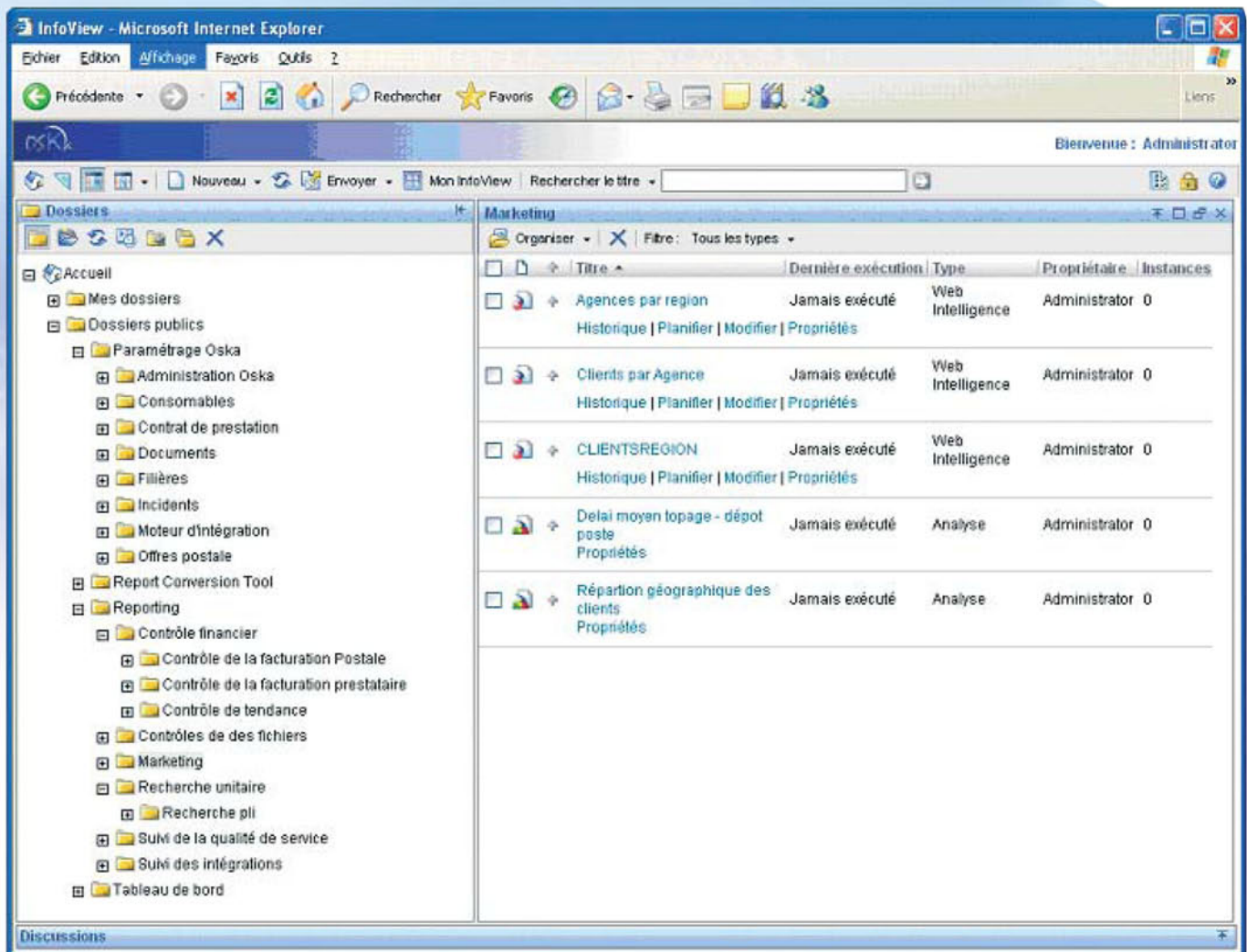
Le progiciel qui est basé sur une architecture

3-tiers en client léger offre une architecture qui repose sur la couche Business Objects (suite XI R2)



Une interface utilisateur conviviale et intuitive

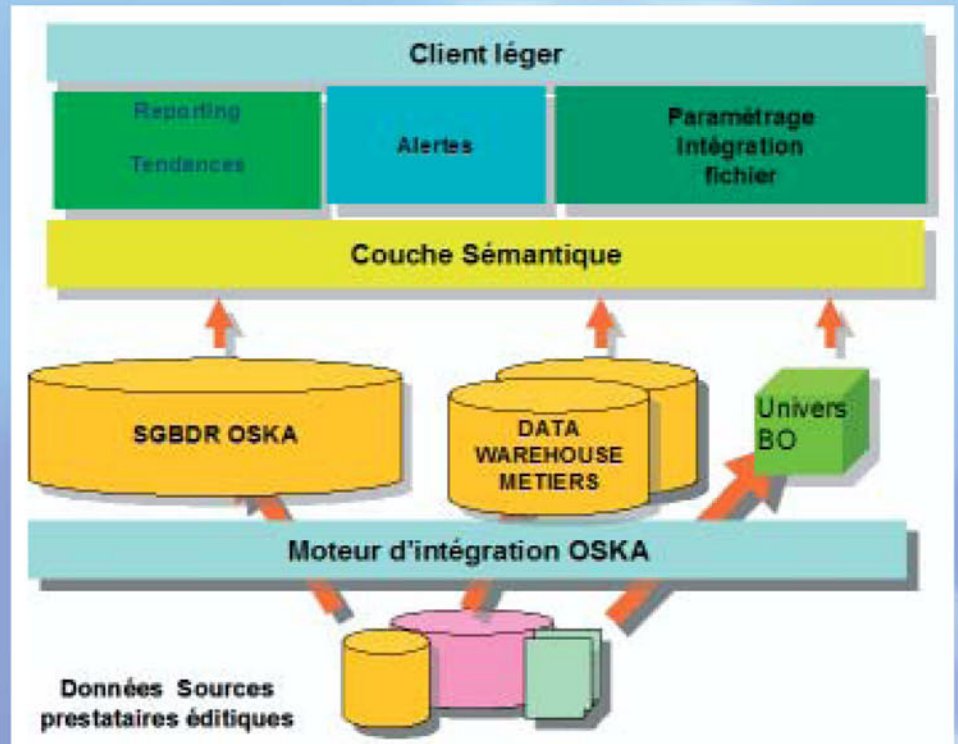
- Reporting paramétrable
- Rapport plein écran
- Exportation multi-format (*Excel, pdf, csv*)
- Enregistrement des reporting statiques en local pour permettre éventuellement de travailler des rapports ou les insérer dans d'autres documents
- Gestion des droits (*repose sur LDAP, Active Directory, NT*)



Retrouvez-nous sur
www.kalpa.fr



Architecture technique



Données techniques

Environnement de base de données

- ▶ SQL Server
- ▶ Oracle

Système d'exploitation

- ▶ Windows 2003 SP1

Serveur Web

- ▶ IIS 6.0

Reporting et Alertes

- ▶ Business Object XI R2

Environnement client

- ▶ IE 6.0 + JVM (plugin standard)

Serveur

- ▶ Bi-processeur avec 2 GO de RAM.
- ▶ Raid 5 avec 500 GO.

Poste de travail

- ▶ Windows 2000 ou XP SP1/SP2

Les noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques appartenant à leur titulaire respectif.

Les informations contenues dans cette brochure sont susceptibles de modification sans préavis.

Tous droits réservés © Kalpa.

SOLUTION LOGICIELLE
DE GESTION ÉDITIQUE

Kalpa Conseil

5-7, rue Paul Bert
93581 Saint-Ouen Cédex

Métro / Périphérique
Porte de Clignancourt

Tél. : (+33) 01 49 45 90 98

Télécopie : (+33) 01 40 11 65 57

Mél: contact@kalpa.fr

LOGITAS
LA SÉCURITÉ LOGICIELLE